

Ressort: Gesundheit

## Laumann ruft Ärzte zu Nachbesserungen bei Terminservicestellen auf

Berlin, 04.05.2016, 08:10 Uhr

**GDN** - Der Patientenbeauftragte der Bundesregierung, Karl-Josef Laumann, hat 100 Tage nach dem Start der Servicestellen zur Vermittlung von Facharztterminen Nachbesserungen bei der Ärzteschaft angemahnt. "Die Terminservicestellen müssen bürgerfreundlich und gut erreichbar sein", sagte Laumann der "Rheinischen Post" (Mittwochsausgabe).

"Ob das in allen Bundesländern der Fall ist, da habe ich meine Zweifel. Hier gibt es bislang einen ziemlich Wildwuchs. Hier müssen einige KVen offenbar nachbessern." Eine telefonische Erreichbarkeit von nur zwei Stunden am Tag, wie dies in Brandenburg beispielsweise der Fall sei, reiche nicht aus, sagte Laumann. "Hier kann sicherlich auch nicht von der bisherigen Anruferanzahl auf den tatsächlichen Bedarf geschlossen werden", betonte der CDU-Politiker. Unter Verweis auf rund 7.200 vermittelte Termine seit Ende Januar in Nordrhein-Westfalen sagte Laumann: "Der Bedarf an den Terminservicestellen ist da."

### Bericht online:

<https://www.germandailynews.com/bericht-71960/laumann-ruft-aerzte-zu-nachbesserungen-bei-terminservicestellen-auf.html>

### Redaktion und Verantwortlichkeit:

V.i.S.d.P. und gem. § 6 MStV:

### Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

### Editorial program service of General News Agency:

UPA United Press Agency LTD  
483 Green Lanes  
UK, London N13NV 4BS  
contact (at) unitedpressagency.com  
Official Federal Reg. No. 7442619